|  |  |
| --- | --- |
| **UỶ BAN NHÂN DÂN**  **XÃ ÔNG ĐÌNH** | **CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  **Độc lập – Tự do – Hạnh phúc** |
| Số: 43/UBND-CV  V/v đôn đốc tăng cường hồsơ vào phần mềm một cửa và thanh toán trực tuyến | *Ông Đình, ngày 27 tháng 8 năm 2024* |

Kính gửi: - Bộ phận một cửa xã;

- Các bộ phận liên quan.

Để tiếp tục triển khai thực hiện hiệu quả Chỉ thị số 27/CT-TTg ngày 27/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục đẩy mạnh các giải pháp cải cách và nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp Dịch vụ công phục vụ người dân, doanh nghiệp; Công văn số 9482/VPCP-KSTT ngày 04/12/2023 của Văn phòng Chính phủ về kết quả tái cấu trúc quy trình, cung cấp Dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia. Công văn số 333/UBND-VP ngày 22/4/2024 về việc đôn đốc tăng cường hồsơ vào phần mềm một cửavà thanh toán trực tuyến. Chủ tịch UBND xã yêu cầu bộ phận một cửa xã; các bộ phận có liên quan tập trung, nghiêm túc thực hiện các nội dung sau:

1. Thực hiện công khai, minh bạch đầy đủ TTHC theo quy định; tiếp nhận, xử lý 100% hồ sơ TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh và phải liên thông, đồng bộ với Cổng dịch vụ công (DVC) quốc gia để người dân, doanh nghiệp theo dõi, đánh giá quá trình thực hiện.

2. Cán bộ, công chức trực tại Một cửa các xã tăng cường nhập hồ sơ của cá nhân tổ chức vào phần mềm Một cửa; 100 % hồ sơ tiếp nhận trực tuyến và giải quyết phải nhập vào phần mềm; 80 đến 90% hồ sơ phải thanh toán trực tuyến.

3. Tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong tiếp nhận, giải quyết TTHC, cung cấp DVC; thực hiện xử lý nghiêm cán bộ, công chức để xảy ra tình trạng chậm muộn, kể cả các hồ sơ quá hạn do lỗi thao tác trong quá trình tiếp nhận, xử lý hồ sơ trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh.

5. Thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo đúng quy định để phục vụ cho công tác tái sử dụng kết quả số hóa trên môi trường điện tử; gắn việc số hóa với việc thực hiện nhiệm vụ của cán bộ, công chức trong quá trình tiếp nhận, giải quyết TTHC.

8. Giao Văn phòng UBND xã đôn đốc, hướng dẫn trong tổ chức triển khai thực hiện các nội dung chỉ đạo của UBND xã tại Công văn này; kịp thời báo cáo UBND xã xử lý nghiêm các bộ phận, cá nhân vi phạm, làm ảnh hưởng đến kết quả cải cách TTHC của xã./.

|  |  |
| --- | --- |
| ***Nơi nhận:***  - Như kính gửi;  - Thường trực Đảng uỷ xã;  - Chủ tịch, phó chủ tịch UBND xã;  - Lưu: VP. | **TM. ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ**  **CHỦ TỊCH**  **Nguyễn Duy Định** |